

Принято
 На педагогическом совете №2
 МБДОУ д/с № 49
 От 8 декабря 2017г.



**План мероприятий
 по улучшению качества деятельности МБДОУ д/с № 49**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	Максимально возможное			
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).	-----	10	Актуализация информации на официальном сайте учреждения, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	в течение десяти рабочих дней со дня создания соответствующих изменений	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	-----	10	Актуализация информации на официальном сайте учреждения.	в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте	-----	10	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	по мере необходимости	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-

	организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.					2020 годы». Муниципальный бюджет
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет).	8	10	Размещение онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов. Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте учреждения.	1 раз в год по мере необходимости на следующий день после подготовки ответа	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение.	-----	10	Приобретение современного оборудования, инвентаря: приобретение оргтехники, учебно-методической литературы, учебно-наглядных пособий, игрового и спортивного оборудования, инструментов	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет Региональный бюджет
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	-----	10	Проведение текущего ремонта здания, помещений в соответствии с требованиями СанПиН. Благоустройство территории учреждения. Оснащение пищеблоков новым технологическим оборудованием. Модернизация системы охраны. Ремонт тепловых сетей и других коммуникаций.	согласно плану финансово-хозяйственной деятельности и плану закупок	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет Региональный бюджет

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	-----	10	Разработка и реализация планов и программ для индивидуальной работы: – с детьми с инвалидностью; – с детьми с ОВЗ. Создание банка методических разработок (в т. ч. электронного).	в течение года	Муниципальный бюджет Региональный бюджет
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	-----	10	Организация предоставления дополнительных образовательных услуг	по запросам получателей образовательных услуг	Муниципальный бюджет Региональный бюджет
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях.	-----	10	Организация участия воспитанников в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях различного уровня.	в течение года	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет Региональный бюджет
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	-----	10	Разработка нормативно-правовых документов, обеспечивающих деятельность по оказанию психолого-педагогической помощи воспитанникам. Организация деятельности ПМПк. Своевременное прохождение педагогическими работниками повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	по мере необходимости в течение года согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации	Муниципальный бюджет Региональный бюджет

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	-----	10	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание банка методических разработок для лиц с ОВЗ (в т.ч. электронного)	в течение года	Муниципальный бюджет Региональный бюджет
------	---	-------	----	---	----------------	---

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	в соответствии с локальными актами образовательной организации	Муниципальный бюджет
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Своевременное прохождение педагогическими работниками курсов повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации <i>не реже 1 раза в три года</i>	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы» Муниципальный бюджет

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Проведение анкетирования, опроса получателей услуг. Размещение онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения	1 раз в год	Муниципальная программа «Развитие образования ЗАТО г. Североморск на 2014-2020 годы»
------	---	----	----	--	-------------	--

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Обработка результатов проведенного опроса.	1 раз в год	Муниципальный бюджет
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Информирование о деятельности организации (публикации в СМИ, распространение буклетов и т.п.).	в течение 1 месяца со дня окончания опроса в течение года	Муниципальный бюджет